Dirección: C/ La Resbala S/N

CP: 38370, La Matanza de Acentejo

Tfno.: 922579348

1195. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NECESARIA PARA VALORAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE SEAN DE SU COMPETENCIA 2024-2025.

La Sociedad de Desarrollo de la Matanza de Acentejo, dando cumplimiento a la normativa que resulta de aplicación, en concreto la Ley Estatal 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, así como la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, de carácter autonómico, ha venido realizando grandes esfuerzos para ofrecer a la ciudadanía un portal de Transparencia cada vez con una mejor accesibilidad y facilidad para la búsqueda de toda aquella información relevante, además de confección aquel para ofrecer una representación fehaciente de la realidad vigente en la citada Sociedad. Además, a través de programas de calidad ISOS y formación del personal al servicio de esta entidad pública, ha realizado diversos ajustes de plantilla y añadido nuevas actividades innovadoras a los servicios públicos ofrecidos en nuestro Complejo Deportivo.

De esta manera, puede extraerse del resumen de reseñas incorporadas por usuarios de nuestro Complejo Deportivo así como del resto de instalaciones encargadas y encomendadas a esta Sociedad de Desarrollo que, de un total de 490 reseñas, y una puntuación máxima de 5 puntos, la Sociedad de Desarrollo de la Matanza de Acentejo, ha obtenido una media de 4,3 en su puntuación global de usuarios que han accedido a nuestros servicios públicos, en la que se destacan, entre otros, el buen trato, la limpieza y las óptimas condiciones en las que se encuentran nuestras instalaciones. En el presente informe, cabe destacar que entre las reseñas recibidas acerca de los servicios públicos que han obtenido una calificación inferior, destacan opiniones acerca del atendimiento de miembros del personal así como monitores, de ahí que esta Sociedad haya puesto hincapié en la formación del personal al servicio de esta, para lograr una mayor satisfacción de nuestros usuarios.